

Правила использования Карты возврата «Детмир»

1. Возвратная карта «Детмир» (далее - Карта) — карта, на которой аккумулируются денежные средства, зачисленных с согласия покупателя при возврате товара. Сумма денежных средств на Карте равна сумме зачисления, которую покупатель указал в соответствующем заявлении. Карта предназначена для оплаты любых покупок в магазинах «Детмир»*.
2. Держатель – лицо, которому в розничном магазине «Детмир» была бесплатно выдана Карта.
3. Выдача Карты и / или использование Карты означает безусловное согласие Держателя с настоящими Правилами. В течение всего срока действия Карта остаётся собственностью эмитента — ООО «Детмир БЕЛ» (УНП 193143448), 220100, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кульман, 3, пом. 319, тел. +375 17 3970001.
4. Для использования Карты не требуется предоставления каких-либо документов. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». Карта доступна к использованию после зачисления на нее денежных средств за возвращенный Товар.
5. Разовая максимальная сумма зачисления денежных средств на карту составляет 1 000 (одна тысяча) белорусских рублей. В случае, если сумма возвращаемого товара превышает лимит Карты в размере 1 000 (одна тысяча) белорусских рублей, то Держателю выдается следующая Карта, и так далее до отражения полной стоимости возвращаемого товара.
6. Карта является непополняемой, т.е. аккумуляция денежных средств возможна однократно.
7. Картой можно пользоваться неограниченное число раз в зависимости от баланса и срока действия.
8. При совершении покупки в розничных магазинах сети «Детмир» Держатель вправе оплатить товар с использованием Карты. В случае если сумма покупки превышает лимит Карты, держатель вправе доплатить остаток наличными средствами, банковской картой, подарочной картой или электронным подарочным сертификатом.
9. При оплате выбранного товара с использованием Карты Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения товара и использования всей или части суммы по Карте, а также содержащий информацию по операциям с использованием Карты с указанием остатка. В том случае если Держатель производил доплату наличными средствами или банковской картой, подарочной картой, электронным подарочным сертификатом, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием Карты и суммам доплаты, произведенным одним из перечисленных выше способов.
10. На товар, оплаченный Картой, распространяются акции и скидки, действующие на приобретаемый товар в момент покупки, а также действие бонусной программы.
11. Остаток денежных средств на Карте нельзя обналичить или перечислить на другую карту за исключением случаев, предусмотренных законом. Утерянная или поврежденная Карта восстановлению или замене не подлежит за исключением случаев, предусмотренных законом.
12. Баланс карты и срок ее действия можно уточнить в инфокиосках, расположенных в розничных магазинах или на сайте detmir.by.
13. Обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в розничных магазинах в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.
14. Срок действия Карты: 12 месяцев с момента зачисления денежных средств за возвращаемые товары на Карту. По истечении срока действия Карты, указанного в настоящем пункте Правил, Карта прекращает свое действие.

* Полный перечень магазинов торговой сети «Детмир» содержится на сайте detmir.by. Карта не обслуживается в интернет-магазине.