

Правила Бонусной Программы

Настоящие Правила определяют условия участия Участников Программы в Бонусной программе, проводимой Организатором Программы на территории Республики Беларусь.

Бонусная программа («Программа») – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами.

Организатор Программы («Организатор») - ООО «Детмир БЕЛ», УНП 193143448, адрес места нахождения: Республика Беларусь, 220100 г. Минск, улица Кульман, дом 3, помещение 319, тел. +375 17 3970001, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Участник Программы («Участник») - физическое лицо, достигшее 18 лет, не ограниченное в дееспособности, допущенное Организатором Программы к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты. Участник самостоятельно управляет своим Бонусным счетом (накапливает бонусы за покупки и использует их на покупки) в соответствии с Правилами программы.

Карта Участника («Карта») - пластиковая карта, обладающая уникальным, в рамках Программы, номером (штрих-кодом и магнитной полосой), который используется для идентификации Участника в Программе. Карта обслуживается в режиме «на предъявителя». При совершении покупки на Территории действия Программы с использованием Карты Участнику предъявлять документ, удостоверяющий личность, не требуется. Карта может быть передана другим лицам по согласию Участника. Ответственность за использование карты другими лицами лежит на Участнике Программы.

Анкета Участника («Анкета») – регистрационная форма, содержащая персональные данные Участника и согласие на их обработку. Заполненная Участником Анкета является основанием для регистрации физического лица в Программе и активации Карты. Анкета заполняется на русском или белорусском языке. Предоставляя Анкету с персональными данными Участник выражает своё полное согласие на обработку своих персональных данных, персональных данных своего несовершеннолетнего ребенка, содержащихся в Анкете, (в соответствии с законодательством о персональных данных, действующим на территории Республики Беларусь.) Организатору программы ООО «Детмир БЕЛ», место нахождения: Республика Беларусь, 220100 г. Минск, улица Кульман, дом 3, помещение 319 и трансграничную передачу данных Организатором третьим лицам для целей обработки. Согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен Организатору по адресу: Республика Беларусь, 220100 г. Минск, улица Кульман, дом 3, помещение 319. Отзывы, направленные иными способами, Организатором Программы не рассматриваются.

Бонусы – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами Программы. Бонусы не имеют наличного выражения и не предоставляют Участнику право на получение их в денежном эквиваленте. Срок действия Бонусов, начисленных за покупку на Бонусный счет Участника – 1 год с даты их начисления. **С 01.01.2021 срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника - 6 месяцев с даты их начисления.** Срок действия акционных Бонусов устанавливается Организатором дополнительно по каждой акции в отдельности.

Активные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, в активном статусе. Участник Программы может использовать Активные бонусы для полной или частичной оплаты покупок согласно Правилам Программы.

Неактивные бонусы – бонусы, начисленные на Бонусный счет Участника, находящиеся в неактивном статусе и недоступные для использования Участником Программы. Неактивные

бонусы, начисленные за покупки, становятся активными на следующий день (в течение 12 часов) после совершения покупки.

Акционные бонусы – бонусы, которые Участник может получить при выполнении определенных действий или без них. Акционным бонусам устанавливается любой срок действия по усмотрению Организатора. Правила действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.

Бонусный счет – счет Карты Участника, на котором проводятся операции с Бонусами.

База данных – электронная база данных, содержащая данные о зарегистрированных Участниках Программы.

Территория проведения Программы - Программа действует во всех розничных магазинах сети «детмир» на территории Республики Беларусь.

Специальное предложение - товар, на который установлена специальная цена.

Уцененный товар - товар с каким-либо некритичным дефектом, на который установлена специальная цена.

Условия Участия («Правила Программы») — условия участия в Программе, изложенные в настоящих Правилах и доступные для ознакомления любому заинтересованному лицу на сайте detmir.by.

1. Участие в Программе и активация Карты

1.1. Стать Участником Программы может любое физическое лицо, достигшее 18 лет.

1.2. Для участия в Программе необходимо приобрести Карту Участника на кассе в любом магазине на Территории действия Программы, оплатив при приобретении Карты Участника вступительный взнос в размере, установленном Организатором Программы на день приобретения Карты. Организатор Программы оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера вступительного взноса.

1.3. Для активации начисления Бонусов за покупки в момент приобретения Карты Участнику необходимо предоставить кассиру номер мобильного телефона и подтвердить его через код, направленный в СМС-сообщении. В случае, если номер мобильного телефона подтвержден через код, направленный на телефон Участника, Карта Участника активируется на начисление Бонусов. В случае, если номер мобильного телефона не подтвержден через код, направленный на телефон Участника с помощью СМС-сообщения, начисление Бонусов на Карту не проводится до момента активации Карты на начисление Бонусов.

1.4. На один номер телефона может быть оформлена только одна бонусная карта.

1.5. Для использования начисленных бонусов Участнику Программы необходимо активировать Карту на списание бонусов. Активация Карты на списание Бонусов проводится через заполнение Анкеты.

1.6. Доступ к Анкете предоставляется Участнику по номеру карты либо номеру телефона, привязанного к карте. Доступ возможен после подтверждения телефона через код, направленный в СМС-сообщении.

1.7. В случае, если Участник не может подтвердить номер телефона через код, направленный в СМС-сообщении, заполнение Анкеты невозможно и Участнику Программы рекомендуется приобрести новую Карту.

1.8. Для Участников предоставляется следующие способы заполнения Анкеты:

- электронная анкета на сайте detmir.by;
- электронная анкета в инфокиоске в розничных магазинах, участвующих в Программе.

1.9. Обязательные данные Анкеты для Активации Карты на списание Бонусов:

- Имя;

- Мобильный телефон;
- Адрес электронной почты.

1.10. Карта Участника активируется на списание Бонусов только после поступления Анкеты в Базу данных. Срок активации Карты на списание Бонусов - в течение до двух дней с момента заполнения Анкеты.

1.11. В случае изменения номера телефона после заполнения Анкеты, Участник может изменить номер телефона, привязанный к карте по электронной почте, указанной в Анкете. На адрес электронной почты будет направлен код подтверждения. После ввода корректного кода подтверждения необходимо указать новый номер телефона участника и подтвердить его через код, направленный в СМС-сообщении.

1.12. Участие в Программе является добровольным. К участию в Программе не допускаются юридические лица, их представители.

1.13. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты, установленной Организатором Программы. Уведомления об изменении или окончания срока действия Карт будут размещены на сайте Организатора detmir.by.

1.14. По одной Карте Участника в течение суток можно провести не более 5 операций с начислением и/или списанием бонусов. При превышении количества операций в начислении/списании бонусов Участнику программы будет отказано.

2. Начисление бонусов

2.1. За совершение покупок на Территории проведения Программы на Бонусный счет Участника начисляются бонусы в размере:

- 5% от стоимости каждого приобретаемого товара категории «одежда» и «обувь»;
- 2% от стоимости товаров других категорий.

2.2. Бонусы за покупки начисляются:

- при оплате полной стоимости покупки наличными, банковской или подарочной картами, или другими платежными средствами на Территории проведения Программы;
- при использовании (списании) Бонусов на покупку. В этом случае Бонусы будут начислены после предоставления скидки по Карте на часть стоимости товара, оплаченную платежными средствами, предусмотренными на Территории проведения Программы.

2.3. Участник может накапливать Бонусы только после активации Карты на начисление Бонусов (предоставления на кассе номера мобильного телефона и его подтверждения через код). Без предоставления номера мобильного телефона и его подтверждения через код на Карту начисление бонусов не проводится. Номер мобильного телефона предоставляется и подтверждается единовременно при получении Карты. При дальнейших покупках подтверждать телефон не требуется.

2.4. Бонусы за покупки начисляются в момент покупки только при предъявлении Карты.

2.5. Бонусы начисляются неактивными. Неактивные бонусы становятся активными на следующий день (в течение 24 часов) после совершения покупки.

2.6. При начислении Бонусы округляются до сотых значений по правилам округления.

2.7. Сумма начисления Бонусов (количество Бонусов к начислению) учитывается по каждой товарной единице отдельно.

2.8. Бонусы начисляются за все покупки, кроме приобретения Карты Участника, Подарочных карт, услуг и сервисов, при условии предъявления Карты.

2.9. При оплате покупки Подарочной картой Бонусы начисляются.

2.10. Срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника – 12 месяцев. **С 01.01.2021 срок действия Бонусов, начисленных за покупки на Бонусный счет Участника - 6 месяцев с даты их начисления.** Неиспользованные Участником Бонусы сгорают по завершении их срока действия.

2.11. Участникам, зарегистрированным в Программе, могут быть доступны дополнительные Акционные бонусы, как единовременно, так и на постоянной основе. Акционные бонусы могут быть доступны как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила начисления и действия Акционных бонусов устанавливаются

Организатором Программы по каждой акции отдельно и доводятся до сведения Участникам Программы.

- 2.12. Если по техническим причинам, в момент покупки, операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без начисления Бонусов.

3.3. Списание Бонусов

- 3.1. Накопленные на Карте Бонусы Участник может использовать на Территории действия Программы для оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.
- 3.2. Участник может использовать Бонусы только после активации Карты на списание Бонусов - после поступления Анкеты Участника в Базу данных.
- 3.3. Оплатить покупку возможно только Активными бонусами.
- 3.4. Участнику Программы предоставляется возможность оплачивать до 100% стоимости товара накопленными Активными Бонусами по курсу 1 бонус = 1 белорусский рубль. Участнику предоставляется возможность оплачивать товары бонусами только при условии предъявлении Карты в момент покупки, либо по номеру телефона (см. п.4).
- 3.5. Активные бонусы возможно использовать для оплаты всех товаров, кроме приобретения Карты Участника, Подарочных карт, услуг и сервисов.
- 3.6. При оплате покупки Подарочной картой Участнику предоставляется возможность оплатить покупку Бонусами до момента применения Подарочной карты.
- 3.7. При оплате покупки Бонусами с Карты Участника списываются Бонусы с более коротким сроком действия, за исключением Акционных бонусов, по которым установлены иные Правила списания Бонусов.
- 3.8. Сумма предоставленной скидки (количество списанных Бонусов) учитывается по каждой товарной единице.
- 3.9. Для Участника Программы предоставляется два варианта оплаты покупки Бонусами:
- функция максимальной скидки (с Карты списывается максимальное количество Бонусов, допустимое при данной покупке);
 - списание определенного количества Бонусов в пределах максимально возможной скидки.
- 3.10. После учета скидки по Карте оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными на Территории действия Программы платежными средствами.
- 3.11. При оплате покупки Бонусами клиенту могут быть предоставлены скидки на товары по Правилам Программы, но только до оплаты Бонусами.
- 3.12. Правила использования Акционных бонусов могут отличаться от действующих Правил. Правила использования и действия Акционных бонусов устанавливаются Организатором Программы по каждой акции отдельно.
- 3.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без использования Бонусов.

4. Начисление и списание Бонусов по номеру мобильного телефона

- 4.1. При отсутствии Карты в момент покупки Участникам Программы предоставляется возможность накапливать и списывать Бонусы по номеру мобильного телефона при покупках в розничных магазинах.
- 4.2. Начисление и списание бонусов по номеру мобильного телефона возможно только при условии наличия в Базе данных номера мобильного телефона Участника.
- 4.3. При отсутствии в Базе данных номера мобильного телефона Участник утрачивает право совершить покупку с начислением и списание Бонусов по номеру мобильного телефона.
- 4.4. Для начисления Бонусов за покупку Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона, указанного в Анкете. При совпадении данных Участника в Базе данных покупка завершается с начислением Бонусов. В случае, если номер мобильного телефона Участника отсутствует в Базе данных или не соответствует, указанному в Базе данных, покупка завершается без начисления Бонусов.
- 4.5. Для оплаты покупки Бонусами Участнику необходимо на кассе в момент покупки сообщить номер мобильного телефона. При совпадении данных Участника в Базе

данных на номер мобильного телефона Участника отправляется смс-сообщение с кодом подтверждения. Участник сообщает код подтверждения сотруднику магазина. Если подтверждающий код совпадает, покупка завершается с оплатой Бонусами. Если код не введен или введен с ошибкой покупка завершается без оплаты Бонусами

4.6. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, покупка завершается без накопления и/или списания Бонусов.

5. Изменение персональных данных

5.1. Для изменения персональных данных Участнику необходимо повторно заполнить Анкету.

5.2. Доступ к изменению персональных данных предоставляется Участнику только по номеру карты либо номеру телефона, привязанного к карте. Доступ возможен после подтверждения телефона через код, направленный в СМС-сообщении.

5.3. В случае, если Участник не может подтвердить номер телефона через код, направленный в СМС-сообщении, Участник может изменить номер телефона, привязанный к карте по электронной почте, указанной в Анкете. На адрес электронной почты будет направлен код подтверждения. После ввода корректного кода подтверждения необходимо указать новый номер телефона участника и подтвердить его через код, направленный в СМС-сообщении.

5.4. В случае, если по каким-либо причинам Участник не может подтвердить номер телефона или адрес электронной почты с помощью кода подтверждения, Участнику не предоставляется доступ к Анкете и предлагается приобрести новую Карту Участника.

5.5. Также для изменения номера мобильного телефона Участнику необходимо подтвердить его через код, направленный на новый номер телефона с помощью СМС-сообщения. В случае, если новый номер мобильного телефона подтвержден через код, телефон меняется в Анкете Участника. В случае, если новый номер мобильного телефона не подтвержден через код, в Анкете остается прежний номер мобильного телефона.

6. Возврат товара по Карте

6.1. Гарантийной обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с применением Карты, осуществляется в порядке, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. При возврате товара Бонусы, начисленные за этот товар, списываются (аннулируются) с Карты. В случае, если начисленные Бонусы за возвращаемый товар уже использованы Участником, с Бонусного счета списываются Бонусы в рамках Бонусного счета Участника. Если на бонусном счете недостаточно бонусов, то баланс бонусного счета становится минусовым.

6.3. При возврате товара Бонусы, которыми товар был оплачен, возвращаются на Карту Участника.

6.4. При возврате товара, оплаченного Бонусами до 100% (или 100%) по Правилам программы, на Карту Участника возвращаются Бонусы в размере, использованном на покупку товара. Денежные средства взамен Бонусов Участнику Программы не выплачиваются.

6.5. Возврат не продлевает срок действия Бонусов. При возврате товара Бонусам, возвращенным на Карту Участника, возвращается срок действия, установленный в момент их первого начисления.

6.6. При возврате акционных Бонусов на Карту Участнику после завершения акции, акционные Бонусы сразу сгорают. Участник утрачивает право повторно использовать акционные Бонусы.

7. Восстановление и блокировка Карты

7.1. В случае порчи или утраты Карты, в том числе ее хищения, Карту Участника можно восстановить при условии:

- Карта Участника активирована - Анкета Участника поступила в Базу данных;
- В Анкете Участника в Базе данных присутствует данные об Участнике: Имя, номер мобильного телефона и адрес электронной почты.

- 7.2. Для восстановления Карты Участнику Программы необходимо обратиться в любой розничный магазин на Территории действия Программы с документом, удостоверяющим личность, и заявлением на замену Карты.
- 7.3. Карта восстанавливается путем выдачи Участнику новой Карты.
- 7.4. В случаях кражи и утери карты, Организатор Программы рекомендует незамедлительно обратиться в любой розничный магазин на Территории действия Программы для блокировки карты. Если имеющиеся на потерянной/украденной Карте Бонусы были использованы до того момента, как карта была заблокирована, претензии по восстановлению Бонусов не принимаются.
- 7.5. Организатор Программы имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту Участника, если у него есть обоснованные основания полагать, что Карта Участника недобросовестно используется не Участником Программы и/или без его согласия.
- 7.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору Программы письменного уведомления о прекращении участия на адрес: Республика Беларусь, 220100 г. Минск, улица Кульман, дом 3, помещение 319 с пометкой «Отказ от участия в Бонусной программе».
- 7.7. При получении от Участника Программы письменного уведомления о прекращении участия в Программе Карта Участника блокируется, Бонусы аннулируются, Анкета участника удаляется из Базы данных.

8. Информация по Карте

- 8.1. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения Бонусного счета.
- 8.2. Уточнить баланс Бонусного счета и изменения по нему Участник программы может следующими способами:
 - в чеке (указывается информация о начислении и использовании бонусов на покупку);
 - на сайте detmir.by (доступ через подтверждение номера телефона);
 - в информационном киоске в розничных магазинах на Территории действия Программы;
 - у сотрудников розничных магазинов на Территории действия Программы.

9. Иные условия

- 9.1. Карта Участника действует согласно действующим Правилам Программы на Территории действия Программы.
- 9.2. Организатор Программы по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Информация об изменениях будет размещаться на сайте Организатора detmir.by.
- 9.3. Становясь Участником Программы, Участник соглашается со всеми Правилами Программы, в частности с необходимостью активации Карты, порядком начисления, списания и действия Бонусов. Организатор Программы не несет ответственность за незнание Участником Правил Программы.
- 9.4. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике.
- 9.5. Участник обязан уведомить Организатора об изменении персональных данных (Имя, адрес электронной почты и др.), указанных им в Анкете путем повторного заполнения Анкеты. В случае, если Участник не уведомил об изменении персональных данных, Организатор не несет ответственность за корректность данных Участника в Базе данных. При несовпадении данных в Базе данных Организатор вправе отказать Участнику в применении Карты.
- 9.6. Карта Участника не является кредитной или платежной (дебетовой) картой, если она не будет в специальном порядке определена таковой Организатором Программы.
- 9.7. Карта Участника является собственностью Организатора Программы и подлежит возврату по первому требованию Организатора.
- 9.8. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Участника.

- 9.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора.
- 9.10. Организатор Программы вправе отказать физическому лицу в активации Карты и участию в Программе при обнаружении ранее оформленной Карты Участника на данное физическое лицо.
- 9.11. Участнику, зарегистрированному в Программе, может быть предоставлено Персональное предложение с возможностью получить дополнительные Акционные бонусы или изменить условия действия Карты как единоразово, так и на постоянной основе. Персональное предложение может быть доступно Участнику как при выполнении определенных условий, так и без них. Правила Персонального предложения устанавливаются Организатором Программы по каждому предложению отдельно и сообщаются Участнику при предоставлении Предложения.
- 9.12. Согласившись с Правилами Программы и зарегистрировав Карту Участник соглашается на получение от Организатора Программы уведомлений, в том числе рекламного содержания, передаваемых Участнику по одному или нескольким указанным им при активации Карты средствам (способам) связи: мобильному телефону, e-mail (электронному адресу) или иными способами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:
- перейдя по ссылке в электронном письме (e-mail) от Организатора;
 - заполнив Заявление на отказ от получения уведомлений в любом розничном магазине на Территории действия программы;
 - в личном кабинете на сайте detmir.by.
- 9.13. Если по техническим причинам в момент покупки операции с Картами онлайн невозможны, Оператор оставляет за собой право отказать Участнику в применении Карты до устранения причин неполадок.